

# CARTA DEI SERVIZI 2019



Tutti i servizi, le iniziative e le opportunità del Network sul sito internet [www.acoatselected.net](http://www.acoatselected.net) e nella pagina FB [www.facebook.com/AcoatSelected.net](https://www.facebook.com/AcoatSelected.net)  
E-mail: [acoatselected.italy@akzonobel.com](mailto:acoatselected.italy@akzonobel.com)



## Il Web-Marketing



Il portale web nazionale per canalizzare gli automobilisti privati presso le carrozzerie Acoat Selected.

Richiedi il modulo d'iscrizione ed inviaci le tue offerte, al resto penserà il team Acoat.

iCarLike è semplice ed efficace e permette alle carrozzerie di rivolgersi ad un mercato di oltre 40 milioni di automobilisti, portando la propria qualità e convenienza direttamente nelle case e sugli smartphone degli automobilisti.

- Portale: [www.icarlike.it](http://www.icarlike.it)
- Pagina informativa: [www.icarlike.com/partner](http://www.icarlike.com/partner)
- Pagina FB: [www.facebook.com/iCarLike.it](https://www.facebook.com/iCarLike.it)
- Sono inoltre disponibili le APP sia iOS che Android nei rispettivi web-store.

*L'adesione e l'utilizzo di iCarLike sono gratuiti.*



## Workshop

Anche quest'anno riproponiamo la formula d'incontro più light ma molto coinvolgente, che verterà sul web-marketing e i nuovi strumenti di comunicazione a disposizione della carrozzeria - come internet e social media - analizzandone rischi, opportunità e costi.

- ✓ Milano 26 marzo
- ✓ Verona 27 marzo
- ✓ Catania 10 aprile
- ✓ Roma 11 aprile

*La partecipazione al workshop è gratuita.*

## Accademia Manageriale



### CORSI DI FORMAZIONE

Quest'anno organizziamo due sessioni con 3 corsi di formazione incentrati sui processi di economico-finanziari e sulla valorizzazione del personale, volti ad ottimizzare le capacità e le competenze dello staff dirigenziale della carrozzeria.

#### 1° sessione

- Nord 18 e 19 giugno
- Centro-Sud 25 e 26 giugno
  - Tutelare la propria impresa (Corso Finance) - O. Castellani (PR3)
  - Ottenere di più dai propri collaboratori (Corso Supervisione) - O. Castellani (PR3)

## 2° sessione

- Centro-Sud 06 novembre
- Nord 19 novembre
  - Forme Societarie e Redditività: le Migliori Soluzioni per la Carrozzeria - M. Olearo (Esse-Effe Servizi)

Costi: gratuito per 1 partecipante; € 250 per il secondo e ulteriori.

## CARROZZERIA DEL FUTURO



Torna “Carrozzeria Del Futuro”, creata in collaborazione con Fabrizio Cotza e Imprenditori Sovversivi, volta a formare 40 carrozzieri consapevoli delle sfide presenti e future del mercato ed in grado di instaurare il miglior settaggio possibile della propria azienda in tutte le aree di business.

Il percorso si sviluppa su 5 giornate, da autunno 2019 a primavera 2020, affiancando, alla didattica teorica, la sperimentazione pratica tra un appuntamento e l'altro:

1. approccio imprenditoriale e controllo di gestione
2. marketing strategico e operativo
3. selezione e valorizzazione dei collaboratori
4. efficienza, organizzazione ed eliminazione degli sprechi
5. approccio al cliente e ottimizzazione dei guadagni

- Pagina informativa: [www.carrozzeriadelfuturo.it](http://www.carrozzeriadelfuturo.it)
- Pagina FB: [www.facebook.com/carrozzeriadelfuturo](https://www.facebook.com/carrozzeriadelfuturo)
- Per info scrivere a: [info@carrozzeriadelfuturo.it](mailto:info@carrozzeriadelfuturo.it)

## **Accademia Tecnica**

### CORSI DI LATTONERIA - RIPARAZIONE RAPIDA



Non solo verniciatura... Con l'intento di fornire supporto a 360° ai nostri partner, offriamo in collaborazione con *Prospero Srl* un'ampia gamma di corsi sulla lattoneria (compreso l'alluminio) e le tecniche di riparazione rapida di plastiche e lamierati.

L'offerta prevede:

- |   |          |
|---|----------|
| ➢ corso EcoExpress base - formazione teorica (1 giorno per il titolare)   | gratuito |
| ➢ guida alla riparazione rapida - teorico (1 giorno per 1 accettatore)    | € 150    |
| ➢ corso levabollì - teorico e pratico (2 giorni per 1 addetto produttivo) | € 600    |
| ➢ corso battilamiera - pratico (2 giorni per 1 addetto produttivo)        | € 450    |
| ➢ corso alluminio - pratico (2 giorni per 1 addetto produttivo)           | € 450    |
| ➢ corso plastiche - pratico (2 giorni per 1 addetto produttivo)           | € 450    |

I corsi saranno attivati a riempimento, da un minimo di 4 a un massimo di 8 partecipanti: per prenotarsi contattare il BC d'area o scrivere a [acoatselected.italy@akzonobel.com](mailto:acoatselected.italy@akzonobel.com).

Per approfondimenti visita il sito internet [www.ecoexpressbrc.it](http://www.ecoexpressbrc.it).

### CORSI DI MECCATRONICA



In collaborazione con Magneti Marelli Campus, riproponiamo il “Corso sui veicoli ibridi ed elettrici, con attribuzione PES-PAV-PEI in conformità al testo unico sulla sicurezza”.

- |   |              |          |
|---|--------------|----------|
| ✓ Corbetta (MI), Centro tecnico Magneti Marelli | 09/10 aprile | 20 posti |
| ✓ San Cesareo (RM), Centro tecnico AkzoNobel    | 13/14 maggio | 15 posti |

**N.B.** Inoltre, annunceremo in seguito una 2° sessione di corsi di meccatronica prevista per il mese di ottobre.

*La partecipazione ai corsi è gratuita; è possibile iscrivere max 1 persona/carrozzeria.*

## Certificazione ISO 9001:2015



La carrozzeria che punta a distinguersi sulla qualità della gestione e della riparazione può accedere alla certificazione del Sistema Qualità, a condizioni economiche riservate per le carrozzerie del Network, in collaborazione con Rina:

- |                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| ➤ carrozzeria fino a 5 addetti     | € 2.900 |
| ➤ carrozzeria da 6 a 15 addetti    | € 3.350 |
| ➤ carrozzeria con oltre 15 addetti | € 3.850 |

Per info contattare il BC d'area o scrivere ad [acoatselected.italy@akzonobel.com](mailto:acoatselected.italy@akzonobel.com).

## LifeTime Warranty



Abbiamo completa fiducia sui nostri prodotti, ecco perché AkzoNobel ha lanciato questo nuovo programma sulla garanzia a vita della verniciatura: la carrozzeria a ciclo completo ed esclusivo Sikkens può richiederne l'adesione compilando il form disponibile sul sito internet: <https://lifetimewarranty.sikkensvr.com/sikkens>.

## Consulenza in Carrozzeria



Il Business Consultant è in grado di supportare la carrozzeria in tutte le fasi e le aree di business, grazie all'utilizzo di tool specifici e all'esperienza di settore.

- Analisi e consulenza economico-produttiva  
...per verificare la performance della carrozzeria al fine di individuare e sviluppare le aree di miglioramento e ottimizzare il business.
- Controllo di gestione  
...per implementare dei tool informatici avanzati (come Carbeat, [www.carbeat.com](http://www.carbeat.com)), che consentono un monitoraggio in tempo reale dell'azienda, massimizzando i risultati.
- Supporto al business  
...per integrare nuovi business da affiancare alla carrozzeria, rispondendo in maniera efficace e flessibile alle sfide del mercato.
- Progettazione layout  
...per realizzare gli spazi della nuova carrozzeria, con la logistica più efficace.

Il supporto del BC dev'essere espressamente richiesto dalla carrozzeria.

---

### Canone di affiliazione al circuito Acoat Selected

Per il corrente anno la quota mensile è pari a € 85 + IVA/mese (€ 1.020 + IVA/anno)